

◎ 地域とつながるネットヨタ徳島の活動

TOPIC 01

福祉車両大展示会

2020年10月、多種多様な福祉車両が一室に会する一般展示をネット徳島 藍住店で開催。福祉車両は実物を見る機会、また一度に多くの種類を見られることは少なかったため、福祉・医療・介護関係者を中心に、多くのお客様に喜ばれた。



TOPIC 02

エフエム徳島リレーマラソン

2019年と2020年に、ネット徳島の協賛で「エフエム徳島42.195kmリレーマラソン」を実施。ネットチームに交ざり20年には上野さんも参加。小学生から50歳以上まで徳島中央公園を舞台に1500名近くのランナーが地域を盛り上げた。



TOPIC 03

県に車いすけん引装置を寄贈

災害時に車いすの避難者を安全・安心に介助する着脱式けん引装置を、2020年12月、徳島県に30台寄贈した。地域の健康と福祉、安心して住みつけられる町づくりのための取り組みを積極的にやっている。



TOPIC 04

コロナに負けるな! 応援キャンペーン

2021年1~3月、毎週土日の来場者の組数に応じて1組あたり100円を店舗所在地区の自治体に寄付。コロナ対策の一助を担った。さらに一部の自治体とは「災害協定」「包括協定」を締結し、災害時における車両からの電力供給の協力を約束。



MESSAGE

社長が考える ひめプロの意義

しまひめプロジェクトを通して、女性スタッフたちが自発的に意見を出すようになったのが大きな変化だと思います。それまでは古い体質の会社で、意見を求められることもなかった。けれど、ひめプロのメンバーという役割をもったことで、自分たちで考えて、動いてみるようになりました。そうすると、彼女たちだけではなく、社員全員の意識改革にもつながってきました。これから期待したいのは、より責任感を強くもって、後輩を育ててほしいということ。それが地域貢献にもつながり、地元の人に愛されるお店になっていくからです。



柴田 淳 Jun Shibata

ネットヨタ徳島代表取締役社長。2018年から現職。徳島県に根ざし、地域になくてはならない販売店を目指す。

板東…ひめプロは社長直轄のプロジェクト。購入から1年経ったお客様に、お礼状を書くというアイデアも採用されて、全店舗で行うことになりました。実際にお手紙を書くのは営業担当者ですが、ご購入後も、お客様との関係を築く手助けになっているのかな、と。

FR&U…上野さん、ひめプロのみならず、年齢、お子さまの有無やクルマに詳しいか、ご要望にお応えしていきたいと思っています。上野…ネット徳島さんの団結力はすごいんです。性別や世代の垣根がいついなくって、私が一人で歌を歌うことでは味わえないチームワーク感があるんです。

藤井…ひめプロで決めたことも、実施するのはネット徳島のスタッフみんななのでやりがいを感じます。ひめプロを通して、これからももっと地域を盛り上げられるように取り組んでいきたいと思っています。

板東…各店舗ごとに、ご来場いただいたお客様にノベルティを差し上げているのですが、その品物もひめプロが主体となって考えています。今試乗できるクルマはどれかを一覧化したポード作成もひめプロ発信ですね。それまでは、お客様がどの車種を試乗できるのか毎回スタッフに尋ね、確認に時間もかかっていたんです。

阿部…「女性」という固定観念にとらわれず、年齢、お子さまの有無やクルマに詳しいか、ご要望にお応えしていきたいと思っています。上野…ネット徳島さんの団結力はすごいんです。性別や世代の垣根がいついなくって、私が一人で歌を歌うことでは味わえないチームワーク感があるんです。

阿部…いろいろな人の立場に立って考えられるように、クルマのことに詳しくない方にも親身になってお手伝いできるようにしたいですね。上野…「女性」という固定観念にとらわれず、年齢、お子さまの有無やクルマに詳しいか、ご要望にお応えしていきたいと思っています。上野…ネット徳島さんの団結力はすごいんです。性別や世代の垣根がいついなくって、私が一人で歌を歌うことでは味わえないチームワーク感があるんです。

地域とつながり 頼られる店へ

FR&U…具体的にどのような取り組みがひめプロから生まれましたか。阿部…初めての取り組みは、制服を作ったことです。各自服装が自由で、お客様は誰に声をかけていいかわからなかったで、統一しよう。上野…父がのクルマ好きで、いつも家族のように迎えてくださるんです。板東…会社のファミリーコンサートで歌っていたいたり、徳島のリレーマラソンにスタッフと一緒に参加していたり。上野さんはデビュー前から徳島では歌がうまい子として有名でしたから、親戚の子のように見えています(笑)。



FR&U…上野さんは、しまひめプロジェクトをこ存じでしたか？上野…もちろんです。ブログもみなさんの個性が見えて楽しくて。友達のプログみたいな感覚で読んでいます。藤井…あまりクルマの話ばかりにせず、気軽に読んでいただきたいと思っています。スタッフが行ったカフェやパン屋さんの情報なども書いています。

藤井美佳 Mika Fujii

ネットヨタ徳島 営業企画室 企画・販促グループ。神山は、どの季節でも美しく、新しいカフェもあって◎。

阿部隆子 Takako Abe

ネットヨタ徳島 吉野川店 店頭スタッフ。サービス担当。オススメドライブルートは国道11号線の海岸沿い。

板東裕子 Yuko Bando

ネットヨタ徳島 藍住店 店頭スタッフ。しまひめプロジェクトのリーダー。アイデアフルに意見を出す中心人物。

上野優華 Yuka Ueno

歌手・女優。徳島県出身。ネットヨタ徳島公式アンバサダー。6月にミニアルバム『ヒロインにはなれなくて』を発表。

FR&U…上野さんはネットヨタ徳島のアンバサダーになってから運転免許を取得されたんですね。生活に変化はありましたか？上野…いつでも、どこにでも行けるというのがいいですね。免許を取ってすぐ、東京から徳島までマネージャーさんと交代しつつクルマで移動しました。地元で初めて父親を助手席に乗せたら、父は「怖い」と言いながらも嬉しそうにしていましたね。阿部…東京から？すごいですね！上野…父が大のクルマ好きで、週末は必ず家族でドライブしていましたから、より感慨深かったと思います。藤井…上野さんにはネット徳島のイベントなどで本場にお世話になっていきますよ。

上野…みなさん温かくて、いつも家族のように迎えてくださるんです。板東…会社のファミリーコンサートで歌っていたいたり、徳島のリレーマラソンにスタッフと一緒に参加していたり。上野さんはデビュー前から徳島では歌がうまい子として有名でしたから、親戚の子のように見えています(笑)。

FR&U…上野さんは、しまひめプロジェクトをこ存じでしたか？上野…もちろんです。ブログもみなさんの個性が見えて楽しくて。友達のプログみたいな感覚で読んでいます。藤井…あまりクルマの話ばかりにせず、気軽に読んでいただきたいと思っています。スタッフが行ったカフェやパン屋さんの情報なども書いています。

FR&U…上野さんはネットヨタ徳島のアンバサダーになってから運転免許を取得されたんですね。生活に変化はありましたか？上野…いつでも、どこにでも行けるというのがいいですね。免許を取ってすぐ、東京から徳島までマネージャーさんと交代しつつクルマで移動しました。地元で初めて父親を助手席に乗せたら、父は「怖い」と言いながらも嬉しそうにしていましたね。阿部…東京から？すごいですね！上野…父が大のクルマ好きで、週末は必ず家族でドライブしていましたから、より感慨深かったと思います。藤井…上野さんにはネット徳島のイベントなどで本場にお世話になっていきますよ。



FR&U…上野さんは、しまひめプロジェクトをこ存じでしたか？上野…もちろんです。ブログもみなさんの個性が見えて楽しくて。友達のプログみたいな感覚で読んでいます。藤井…あまりクルマの話ばかりにせず、気軽に読んでいただきたいと思っています。スタッフが行ったカフェやパン屋さんの情報なども書いています。

FR&U…上野さんは、しまひめプロジェクトをこ存じでしたか？上野…もちろんです。ブログもみなさんの個性が見えて楽しくて。友達のプログみたいな感覚で読んでいます。藤井…あまりクルマの話ばかりにせず、気軽に読んでいただきたいと思っています。スタッフが行ったカフェやパン屋さんの情報なども書いています。

FR&U…上野さんは、しまひめプロジェクトをこ存じでしたか？上野…もちろんです。ブログもみなさんの個性が見えて楽しくて。友達のプログみたいな感覚で読んでいます。藤井…あまりクルマの話ばかりにせず、気軽に読んでいただきたいと思っています。スタッフが行ったカフェやパン屋さんの情報なども書いています。